|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **XÃ AN HÒA THỊNH** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 09/KH-UBND | *An Hòa Thịnh, ngày 23 tháng 02 năm 2021* |

**KẾ HOẠCH**

**Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa,**

**một cửa liên thông trên địa bàn xã An Hòa Thịnh năm 2021**

Thực hiện các quy định về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 03/02/2021 của Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện năm 2021; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 26/01/2021 của Ủy ban nhân dân xã về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính xã An Hòa Thịnh năm 2021; Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã An Hòa Thịnh năm 2021, như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích:**

*a) Đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính:*

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả cao nhất các nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn xã.

- Thực hiện việc niêm yết công khai TTHC theo đúng quy định, làm cơ sở cho việc tổ chức triển khai thực hiện TTHC nhằm phòng ngừa, hạn chế và đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực trong giải quyết TTHC.

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC; đảm bảo quyền giám sát việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức theo quy định của pháp luật; tổ chức tiếp nhận và xử lý đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức; thực hiện giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo minh bạch, khách quan, kịp thời, chính xác, không gây phiền hà.

- Rà soát, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ các quy định hành chính chồng chéo, bất cập gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện các TTHC.

- Tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC để góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; củng cố niềm tin, sự đồng thuận của toàn xã hội đối với công tác cải cách TTHC.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

- Triển khai kịp thời, thống nhất, hiệu quả các nội dung đã được quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đến toàn thể cán bộ, công chức và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn xã.

**2. Yêu cầu:**

*a) Đối với công tác kiểm soát TTHC:*

- Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã phải được niêm yết công khai bằng nhiều hình thức nhằm tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận và thực hiện.

- Phân công công việc hợp lý, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận và kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện; xác định cụ thể trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm cụ thể, rõ ràng.

*b) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

Khắc phục những tồn tại, hạn chế của năm 2020; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong năm 2021.

**3. Trách nhiệm thực hiện Kế hoạch:**

Cán bộ, công chức căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao chủ động thực hiện Kế hoạch này và triển khai xây dựng Kế hoạch về kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông (hoàn thành trước ngày 03/3/2021); trên cơ sở điều kiện thực tế đồng thời phối hợp với các ban, ngành có liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến cho cán bộ, công chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp theo nội dung được phân công tại Kế hoạch này và Phụ lục kèm theo.

**II. NỘI DUNG CỤ THỂ CỦA KẾ HOẠCH**

Các nội dung công việc cụ thể, trách nhiệm của cán bộ, công chức và thời gian, sản phẩm hoàn thành theo Phụ lục I, Phụ lục II kèm theo Kế hoạch này.

**III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2021 theo quy định tại Thông tư số 167/2012/TT-BTC ngày 10/10/2012 của Bộ Tài chính quy định việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC; Quyết định số 10/2014/QĐ-UBND ngày 24/3/2014 [quy định mức chi thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC](http://congbao.hatinh.gov.vn/vbpq_hatinh.nsf/0/4E1D5B5568ECDC2247257CA5003216C1?OpenDocument) và các quy định của pháp luật khác có liên quan.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

1. Văn phòng chủ trì, theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các công chức có liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền; thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ, tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân xã, Ủy ban nhân dân huyện và cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

2. Cán bộ, công chức thuộc Ủy ban nhân dân xã thực hiện báo cáo công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ đồng thời gửi về Văn phòng xã để tổng hợp báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên phối hợp thực hiện và giám sát các hoạt động cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Kế hoạch này.

4. Văn hóa: Dành thời lượng, tin, bài để tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; phối hợp với các công chức chuyên môn đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp có khó khăn, vướng mắc, các cán bộ, công chức phản ánh về Văn phòng xã để tổng hợp, báo cáo đề xuất Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết theo quy định./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - UBND huyện;  - Thường trực: Đảng ủy, HĐND xã;  - Chủ tịch, các PCT UBND xã;  - UB MTTQ xã và các tổ chức thành viên;  - Cán bộ, công chức;  - Lưu VT. | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Hữu Đông** |

**PHỤ LỤC 1**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021**

*(Kèm theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2021 của UBND xã An Hòa Thịnh)*

| **TT** | **Nội dung công việc** | **Cơ quan chủ trì** | **Cơ quan phối hợp** | **Dự kiến sản phẩm** | **Thời gian thực hiện** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **I** | **Thực hiện rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính** | | | | |
| 1 | Trên cơ sở các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo ngành, lĩnh vực; các công chức chuyên môn UBND xã xem xét, lựa chọn các TTHC có thành phần hồ sơ phức tạp, chồng chéo, thời hạn giải quyết dài, điều kiện thực hiện TTHC­ khó khăn để đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; các đơn vị có liên quan | Văn phòng UBND xã | Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 xã (có biểu chi tiết các TTHC đưa vào rà soát, đánh giá kèm theo kế hoạch). | Tháng 2 năm 2021 |
| 2 | Triển khai thực hiện rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết, yêu cầu điều kiện của các TTHC do đơn vị đưa vào rà soát, đánh giá trong Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC của xã đã ban hành. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Văn phòng UBND xã | Các biểu mẫu rà soát, tính toán chi phí tuân thủ TTHC, kiến nghị phương án đơn giản hóa các TTHC. | Tháng 3 đến tháng 8 năm 2021 |
| 3 | Tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC gửi các cơ quan có thẩm quyền. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Báo cáo rà soát, đơn giản hóa các quy định, thủ tục hành chính năm 2021. | Tháng 9 năm 2021 |
| **II** | **Kiểm soát việc thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã** | | | | |
| 1 | Kiểm soát việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã. | Văn phòng UBND xã (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC) | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Văn bản hướng dẫn, đôn đốc. | Thường xuyên trong năm 2021 |
| 2 | Tổ chức niêm yết, công khai TTHC. | Văn phòng UBND xã (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC) | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Tổ chức thực hiện niêm yết, công khai các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; trên trang thông tin điện tử. | Thường xuyên trong năm 2021 |
| **III** | **Kiểm tra, kiểm soát, đánh giá việc thực hiện TTHC** | | | | |
| 1 | Các phòng, ban, đơn vị tự kiểm tra và tổ chức kiểm tra cán bộ chuyên môn phụ trách giải quyết TTHC của phòng, ban, đơn vị mình. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã | Văn phòng UBND xã | Báo cáo kết quả tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC gửi Văn phòng UBND xã và Văn phòng tổng hợp báo cáo UBND xã, huyện. | Thường xuyên trong năm 2021 |
| **IV** | **Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định** | | | | |
| 1 | Niêm yết và chỉ đạo niêm yết địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, hành vi hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã; trên trang thông tin điện tử xã. | Văn phòng UBND xã | Văn hóa - Thông tin; các đơn vị có liên quan | Niêm yết, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định tại Quyết định số 36/2019/QĐ-UBND ngày 18/6/2019 của UBND tỉnh theo quy định. | Quý I  năm 2021 |
| 2 | Tổ chức việc tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính do Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh chuyển về hoặc tự tiếp nhận của cá nhân, tổ chức. | Văn phòng UBND xã (cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC) | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Phân loại, chuyển phản ánh, kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền việc xử lý phản ánh, kiến nghị. | Thường xuyên trong năm 2021 |
| **V** | **Thông tin, tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC** | | | | |
| 1 | Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; tăng cường xây dựng các tin, bài về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã. | Văn phòng UBND xã | Văn hóa - Thông tin; | Xây dựng các bài viết tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC; treo pano, áp phích có nội dung tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC tại một số địa điểm trên địa bàn xã. | Thường xuyên trong năm 2021 |
| 2 | Cập nhật các tin, bài tuyên truyền có liên quan đến công tác kiểm soát TTHC lên trang thông tin điện tử xã. | Văn hóa - Thông tin; | Văn phòng UBND xã | Tin, bài được cập nhật lên trang thông tin điện tử xã | Thường xuyên trong năm 2021 |
| **VI** | **Công tác khác** | | | | |
| 1 | Triển khai các Chương trình, Đề án, Dự án về kiểm soát TTHC do Trung ương, UBND tỉnh, huyện ban hành. | Văn phòng UBND xã | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện | Thường xuyên trong năm 2021 |
| 2 | Chỉ đạo, triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định tại Quyết định số 16/2020/QĐ-UBND của UBND tỉnh. | Văn phòng UBND xã | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện của UBND xã về triển khai thực hiện chế độ báo cáo định kỳ | Quý II  năm 2021 |
| 3 | Tổ chức nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Văn phòng UBND xã | Sáng kiến cải cách hành chính, cải cách TTHC trình UBND huyện phê duyệt. | Thường xuyên trong năm 2021 |

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ PHỤ LỤC 2**

**NỘI DUNG KẾ HOẠCH THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2021**

*(Kèm theo Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 03 tháng 02 năm 2021 của UBND xã An Hòa Thịnh)*

| **TT** | | **Nội dung thực hiện** | **Cơ quan chủ trì** | **Cơ quan phối hợp** | | **Dự kiến sản phẩm** | | **Thời gian thực hiện** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | | Tiếp tục triển khai thực hiện việc kiện toàn lại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND xã theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. | Văn phòng UBND xã |  | | Quyết định kiện toàn | | Trong Quý I  năm 2021 | |
| 2 | | Xây dựng, Kế hoạch số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan giai đoạn 2020 - 2025 theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. | Văn phòng UBND xã | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | | Kế hoạch được ban hành | | Trong Quý II  năm 2021 | |
| 3 | | Triển khai thực Kế hoạch số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan giai đoạn 2020 - 2025 theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Văn phòng UBND xã | | Thực hiện số hoá kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan giai đoạn 2020 - 2025. | | Thường xuyên trong năm 2021 | |
| 4 | Triển khai thực hiện phần mềm đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông. | | Văn phòng UBND xã; Văn hóa | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Các văn bản triển khai thực hiện Phần mềm đánh giá TTHC | | Quý II,III  năm 2021 | |
| 5 | Thực hiện nghiêm quy định về xin lỗi trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC đối với cá nhân, tổ chức khi bị trễ hẹn, chậm trả kết quả giải quyết TTHC | | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Văn phòng UBND xã | Văn bản xin lỗi vì để chậm giải quyết TTHC | | Thường xuyên trong năm 2021 | |
| 6 | Tiếp tục chỉ đạo thực hiện liên thông các TTHC “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ Hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”. | | Tư pháp, LĐTBXH, Công an xã | Văn phòng UBND xã | Văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện | | Quý I  năm 2021 | |
| 7 | Tham gia tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đối với các công chức chuyên môn thuộc UBND xã. | | Văn phòng UBND xã | Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã; | Các lớp tập huấn | | Quý II  năm 2021 | |
| 8 | Tiếp tục triển khai thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân, đại diện tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã. | | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã | Các công chức chuyên môn liên quan | Phiếu đánh giá sự hài lòng | | Thường xuyên trong năm 2021 | |
| 9 | Tuyên truyền, phổ biến việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. | | Văn phòng UBND xã | Văn hóa | Nghị định được tuyên truyền rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng | | Thường xuyên trong năm 2021 | |

**ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ**